

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het open aanbod van 'Praktijk Elke Geene' gevestigd te Arnhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60295627.

Het betreft activiteiten op het gebied van therapie, coaching en trainingen.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 2. Deelname

Deelname aan één van de voornoemde activiteiten van 'Praktijk Elke Geene' start met een intakegesprek met de cliënt. Tijdens dit gesprek worden inhoud en duur van de activiteit overeengekomen. Aanpassingen hiervan geschieden altijd in overleg met de cliënt.

Artikel 3. Vertrouwelijkheid

De door de cliënt aan 'Praktijk Elke Geene' verstrekte gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld. Dit geldt voor alle informatie die als vertrouwelijk aan 'Praktijk Elke Geene' wordt verstrekt en voor alle andere informatie die redelijkerwijs als zodanig kan worden beschouwd.

Uw gegevens die voor het verlenen van hulp in onze administratie moet staan, worden geregistreerd volgens de Wet bescherming Persoonsgegevens. Dit betekent dat uw gegevens niet toegankelijk zijn voor buitenstaanders. Het dossier heeft als doel uw hulpverlening zo goed mogelijk te laten verlopen. Uw dossier wordt na afloop van de hulpverlening bewaard volgens de wettelijk verplichte bewaartermijn en daarna vernietigd. U bent gerechtigd om het dossier eerder te laten vernietigen. Hiertoe dient een schriftelijk verzoek worden ingediend. U kunt altijd om inzage van uw dossier vragen. Alleen met uw toestemming zal ik de betrokken huisarts en of andere betrokkenen informeren over het verloop van de behandeling.

Artikel 4. Annulering door de cliënt

Een consult dient minstens 24 uur voordat het zou plaatsvinden te worden geannuleerd. Zo niet, dan wordt het volledige verschuldigde bedrag in rekening gebracht.

Artikel 5. Annulering door 'Praktijk Elke Geene'

'Praktijk Elke Geene' behoudt zich het recht voor om in gevallen waarin sprake is van overmacht de datum, aanvangstijd en/of plaats van het consult te wijzigen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid en vrijwaring

Een consult kan nooit een medisch advies van een arts of een ander medisch deskundige vervangen. Wel kunnen de consulten een belangrijke aanvulling zijn naar genezing. Adviezen uit de consulten zijn niet bedoeld als vervanging voor reguliere behandelingen. Bent u onder behandeling (geweest) bij een psychiater, psycholoog of andere professionele hulpverlener, gebruikt u medicijnen voor uw geestelijke gesteldheid, geef dit dan aan tijdens het aanvragen van een gesprek. Het wil overigens niet zeggen dat ik in zo'n geval niets voor u kan betekenen maar in de meeste gevallen dan met medeweten/ toestemming/ in overleg met uw behandeld arts/specialist of huisarts.

a. Aansprakelijkheid

'Praktijk Elke Geene' aanvaardt geen aansprakelijkheid voor foutieve interpretatie door de cliënt van de inhoud van de gegeven consulten.

'Praktijk Elke Geene' aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- overmacht

• een doen of nalaten door de cliënt

b. Vrijwaring

'Praktijk Elke Geene' is gevrijwaard voor alle aanspraken van derden inzake van door 'Elke Geene' uitgevoerde activiteiten op het gebied van therapie, coaching en trainingen, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van bewuste roekeloosheid van de kant van 'Praktijk Elke Geene' en de cliënt bovendien aantoonbaar dat hem/haar inzake geen enkel verwijt treft.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

Bij het eerste contact of bij het intakegesprek wordt de cliënt op de hoogte gesteld van het dan geldende tarief van 'Praktijk Elke Geene'.

Betalingen kunnen contant of na het ontvangen van de factuur betaald worden. De factuur ontvangt u aan het eind van iedere maand met daarop het aantal zittingen, de prijs en betalingsgegevens. Deze factuur voldoet aan de voorwaarden van de zorgverzekeraar.

Bij contante betaling ontvangt u een factuur aan het einde van de maand en komt het 'te betalen bedrag' op nul te staan.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dienen de verschuldigde bedragen uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de factuur betaald te zijn.

Voor zover 'Praktijk Elke Geene' verplicht wordt omzetbelasting in rekening te brengen, komt deze ten laste van de cliënt.

Bij te late betaling is de wettelijke rente verschuldigd.

Eventuele kosten van invordering zijn altijd ten laste van de cliënt.

Een cliënt kan zich nimmer beroepen op schuldverrekening.

•